

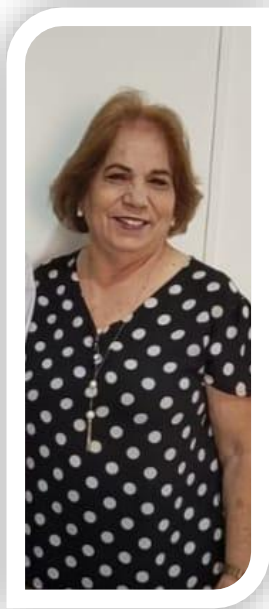
# RELATÓRIO DE ATIVIDADES

## 2025



FUNCRAF - FUNDAÇÃO PARA O ESTUDO E TRATAMENTO  
DAS DEFORMIDADES CRANIOFACIAIS

## MENSAGEM DA DIRETORIA

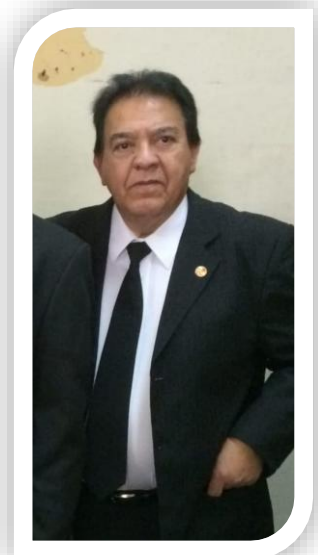


“Os resultados alcançados refletem o empenho coletivo de nossa equipe e o fortalecimento das parcerias institucionais ao longo do ano”

Iracema Baptista Jorge  
Diretora Executiva

“Por trás de cada resultado, há um trabalho responsável e comprometido, garantindo que os recursos se transformem em cuidado, dignidade e continuidade dos atendimentos”

Darci Ferreira da Luz  
Diretor Administrativo



## INTRODUÇÃO

Desde sua fundação, em 1985, a Fundação para o Estudo e Tratamento das Deformidades Craniofaciais – FUNCRAF tem como missão oferecer atendimento especializado e humanizado às pessoas com deficiência auditiva e fissura labiopalatina, promovendo reabilitação, inclusão social e melhoria da qualidade de vida.

Com unidades localizadas em Campo Grande/MS, São Bernardo do Campo/SP e Itapetininga/SP, a instituição consolidou ao longo de sua trajetória um trabalho reconhecido pela qualidade técnica, pelo compromisso social e pela atenção integral aos pacientes e suas famílias. Até dezembro de 2025, mais de 49 mil pacientes já foram atendidos pela FUNCRAF, refletindo o alcance e a relevância dos serviços prestados.

Além da assistência em saúde, a FUNCRAF desenvolve ações nas áreas de pesquisa, educação, capacitação profissional e bem-estar social, fortalecendo a cidadania e contribuindo para o desenvolvimento humano de pacientes, familiares e colaboradores.

Ao longo dos anos, a instituição tem buscado aprimorar continuamente seus serviços, investindo na qualificação da equipe e na melhoria dos processos de atendimento. Mesmo diante dos desafios enfrentados em 2025, os esforços voltados à capacitação profissional e à organização dos serviços permitiram manter a qualidade e a eficiência do atendimento prestado.

O presente Relatório de Atividades apresenta as principais ações desenvolvidas pela FUNCRAF durante o ano de 2025, bem como os resultados alcançados ao longo do período. Por meio deste documento, é possível compreender o impacto social das atividades realizadas, demonstrando o compromisso da instituição com a saúde, a inclusão e o cuidado humanizado.

Novas demandas surgem continuamente, exigindo planejamento, responsabilidade e o fortalecimento de parcerias institucionais. Nesse contexto, a FUNCRAF segue empenhada em ampliar e qualificar seus serviços, sempre com o objetivo de atender cada vez melhor a população que depende de seus atendimentos.

Assim, mesmo diante de desafios e limitações, a instituição encerra mais um ciclo com importantes conquistas, reafirmando seu compromisso com a continuidade e o fortalecimento de suas atividades, que dependem, em grande parte, do apoio de recursos públicos e de parceiros comprometidos com essa causa.



Iracema Baptista Jorge  
Diretora Executiva

## HISTÓRICO

A Fundação para o Estudo e Tratamento das Deformidades Craniofaciais – FUNCRAF é uma instituição privada, sem fins lucrativos, reconhecida pelos títulos de Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal, além de possuir o Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS) na área da Saúde.

Instituída em 22 de julho de 1985 e sediada na cidade de Bauru/SP, a FUNCRAF desenvolve um relevante trabalho voltado à reabilitação de pessoas com fissura labiopalatina e deficiência auditiva. Para isso, conta com três unidades ambulatoriais localizadas nos municípios de Campo Grande/MS, Itapetininga/SP e São Bernardo do Campo/SP, ampliando o acesso da população a serviços especializados.

A FUNCRAF conta ainda com uma Administração Geral localizada em Bauru/SP, responsável pelo gerenciamento e coordenação das atividades de todas as suas unidades.

Os pacientes atendidos pelas unidades da FUNCRAF abrangem todas as faixas etárias e classes sociais. No caso dos pacientes com **fissura labiopalatina**, observa-se maior demanda entre crianças e adolescentes. Já entre os pacientes com **deficiência auditiva**, verifica-se um crescimento significativo no atendimento de adultos e idosos, além da continuidade da assistência a crianças e adolescentes.

Os atendimentos são realizados por uma equipe multidisciplinar composta por profissionais de diversas áreas da saúde, incluindo médicos (otorrinolaringologistas, cirurgiões plásticos, pediatras e neurologistas), cirurgiões-dentistas (clínico geral, odontopediatra e ortodontista), fonoaudiólogos, psicólogos, enfermeiros, assistentes sociais, entre outros profissionais que atuam de forma integrada no processo de reabilitação dos pacientes.

Os recursos financeiros que possibilitam o desenvolvimento das atividades da instituição são provenientes, principalmente, do Sistema Único de Saúde – SUS, ao qual a FUNCRAF dedica 100% de seus atendimentos. Ainda assim, a instituição assume, com recursos próprios, a realização de alguns procedimentos e serviços de assistência básica que não possuem remuneração específica.

Ao longo de sua trajetória, a instituição consolidou seus fundamentos e valores, baseados na crença no potencial das pessoas com deficiência, na defesa de seus direitos e no compromisso de promover, por meio do trabalho profissional qualificado, a valorização e o desenvolvimento de suas capacidades, contribuindo para sua plena inclusão na sociedade.

**Missão:** *Promover atendimento especializado, humanizado e de qualidade às pessoas com fissura labiopalatina e deficiência auditiva, por meio de uma equipe multidisciplinar qualificada, contribuindo para a reabilitação, inclusão social e melhoria da qualidade de vida dos pacientes e de suas famílias.*

**Visão:** *Ser reconhecida como uma instituição de referência no atendimento, tratamento e reabilitação de pessoas com fissura labiopalatina e deficiência auditiva, destacando-se pela excelência dos serviços prestados, pela atuação ética e pelo compromisso com o desenvolvimento humano e social.*

Nas próximas páginas, seguem os resultados alcançados no ano de 2025.



# SEDE ADMINISTRATIVA



A FUNCRAF dispõe de uma Administração Geral localizada em Bauru/SP, responsável pela centralização do gerenciamento de suas unidades, bem como pela administração dos recursos financeiros provenientes dos atendimentos realizados.

A equipe administrativa é composta pelos setores de Secretaria Geral, Compras, Informática, Contabilidade, Jurídico, Recursos Humanos e Financeiro, todos subordinados à Diretoria Executiva. A instituição também conta com o apoio de assessorias e consultorias especializadas, que auxiliam na implementação de novas tecnologias, como sistemas de agendamento e faturamento, além de contribuir com avaliações técnicas e processos de tomada de decisão, tanto na gestão administrativa quanto em questões jurídicas.

Atuando exclusivamente como sede administrativa, a unidade de Bauru não realiza atendimentos diretos aos pacientes e, portanto, não apresenta dados de produção assistencial, uma vez que os serviços são prestados pelas unidades ambulatoriais da instituição.

Durante o período, também foram realizadas visitas às unidades com a finalidade de prestar orientações, acompanhar o desenvolvimento das atividades e promover contatos institucionais com autoridades locais. Essa atuação permitiu uma maior proximidade com as equipes, possibilitando compreender as diferentes situações enfrentadas e colaborar na busca de soluções para os desafios encontrados.

No âmbito da captação de recursos, foram elaborados e encaminhados pedidos de emendas parlamentares a deputados federais e senadores. Como resultado dessas iniciativas, em 2025 a instituição foi contemplada com importantes indicações parlamentares, cujos recursos foram destinados ao custeio das atividades, como pagamento da folha, aquisição de aparelhos auditivos e à compra de materiais de consumo, contribuindo significativamente para a manutenção e o aprimoramento dos serviços prestados.



# FUNCRAF / SÃO BERNARDO DO CAMPO



No ano de 2025, foi mantida uma comunicação efetiva e uma parceria sólida junto à Secretaria Municipal de Saúde de São Bernardo do Campo, com foco na discussão e no alinhamento dos objetivos pactuados no convênio vigente, renovado em novembro de 2024 por meio de novo Plano Operativo. Destaca-se também a resolutividade de demandas por meio da interlocução direta com os setores de Regulação e

Ouvidoria do SUS, contribuindo para maior eficiência nos fluxos assistenciais.

Reafirmou-se, junto à nova gestão municipal, o compromisso da unidade com a qualidade dos serviços prestados e com o bem-estar da população, evidenciando a relevância do funcionamento da unidade para os munícipes. Essa atuação contribuiu diretamente para a ampliação do acesso aos serviços de saúde, fortalecendo a articulação entre os instrumentos de regulação e a complementaridade entre o setor público e os serviços ofertados.

A instituição também intensificou o incentivo à participação de seus profissionais em eventos, cursos, seminários e demais ações de atualização nas áreas de atuação, reconhecendo a importância da educação continuada para a qualificação dos serviços. Essas iniciativas promoveram o desenvolvimento técnico, pessoal e profissional dos colaboradores, refletindo na melhoria do atendimento prestado.

Além disso, foram implementados sistemas de informação voltados à modernização da gestão e à facilitação do acesso aos cuidados de saúde, fundamentados nos princípios de transparência, eficiência, equidade e responsabilidade social. Essas ferramentas contribuíram para o aprimoramento dos processos internos de planejamento, controle de gestão, monitoramento de metas, tomada de decisão e comunicação institucional, proporcionando maior agilidade e organização.

**Eventos, congressos, reuniões, encontros, premiações e comemorações que os nossos colaboradores participaram no ano de 2025:**

- Reuniões com a equipe foram realizadas como todos os anos com objetivo de discutir novas formas de processos de trabalho e metas mensais de agendamentos e novas contratações na equipe.
- Parcerias foram estabelecidas para o desenvolvimento de suas iniciativas para o recebimento de doações (recebemos doações de material de escritório, copo descartável, mantimentos como café, chá e bolacha para os funcionários e pacientes e um trocador de bebê para o fraldário).

- Reunião com a Secretaria de Saúde do município de São Bernardo do Campo para apresentação dos serviços executados para a nova gestão municipal com a troca de equipes para o novo prefeito eleito Marcelo Lima.
- Reunião com o secretário geral da saúde em São Bernardo do Campo Dr. Jean Carlo Gorinchteyn e o secretário adjunto Romero Lima para demandas do serviço.
- Participação no mês de abril/2025 da coordenação da unidade na **Apresentação do Sistema de gerenciamento de ajustes e convênios** realizada pela secretaria municipal de saúde no Auditório do CENFORTE em São Bernardo do Campo – SP.
- Recebemos uma **homenagem de Excelência em Odontologia** pela Câmara Municipal de Santo André – SP em parceria com a Associação Paulista de Cirurgiões Dentistas Regional de Santo André realizada na câmara municipal de Santo André realização do vereador Dr. Marcos Pinchiari (Outubro/2025).
- Visita institucional de Vereadores na unidade
  - Marcio Junior – Diadema/SP
  - Juninho – Diadema/SP
  - Dr. Marcos Pinchiari – Santo André/SP
  - Renatinho Santiago – Santo André/SP
  - Mauricio Cardoso – São Bernardo do Campo/SP
  - Julinho Fuzari – São Bernardo do Campo/SP
  - Estevão Camolesi – São Bernardo do Campo/SP

### **Captação de Recursos**

- Recebemos os produtos da Emenda Parlamentar no valor de 200 mil do Deputado Estadual Luiz Fernando para materiais de consumo de limpeza e escritório.
- Recebemos a destinação de emenda parlamentar do Deputado Federal Kim Kataguiri no valor de 500 mil reais.
- Reunião na Assembleia Legislativa do estado de São Paulo no gabinete da Deputada Estadual Carla Morando para destinação de emenda parlamentar para nossa demanda auditiva.
- Captação de recursos com o Deputado Estadual Guto Zacarias e Deputada Carla Morando.

## Eventos

- No mês de março tivemos a Comemoração do **Aniversário de 28 anos** da FUNCRAF São Bernardo do Campo com café da manhã junto com os funcionários.
- Em abril a presença da Corrente do Bem, onde tivemos o evento da **Páscoa Solidária** com a doação de kits doces para os pacientes.
- 24 de junho foi realizado a Comemoração da **Conscientização da Fissura Labiopalatina** com os pacientes presentes. A equipe da Corrente do Bem e a equipe de notícias ABC estiveram em nossa unidade para registro e divulgação da data comemorativa de 24 de junho nas redes sociais.
- **Treinamento** para a equipe de Fonoaudiólogos sobre Aparelhos Auditivos de uma linha nova da Empresa GN Resound.
- Em Julho tivemos a participação da Dra. Anna Claudia Amaral (Gerente Geral Executiva) e da Psicóloga Renata Fantin no evento **2º Encontro Nacional de Fissuras do Brasil Entrelaços – “As fissuras que nos unem”** na cidade de São Paulo-SP.
- 27 de agosto comemoramos o **Dia do Psicólogo** na unidade com fotos e orientações.
- Em outubro tivemos a **Comemoração do Dia das Crianças** com festa na unidade com o apoio do Vereador Estevão Camolesi que foi cedido a fantasia de Cachorrão Panda para entrega de doces, salgadinhos e presentes para as crianças atendidas no dia.
- Em dezembro com o apoio da Corrente do Bem e a Deputada Carla Morando trouxeram a **Equipe do Papai Noel** que alegrou e divertiu as crianças, adultos, idosos e funcionário presentes com a entrega de doces, abraços do Papai Noel e fotos em nossa árvore natalina.
- Foi realizado a **confraternização dos funcionários** em encerramento do ano de 2025 em uma Churrascaria localizada em São Bernardo do Campo e também foi realizado o amigo secreto entre os funcionários durante a confraternização.

A seguir, alguns encontros, eventos e comemorações realizados no ano de 2025.



Apresentação do Sistema de Gerenciamento - Secretaria Municipal



Secretário Municipal de Saúde

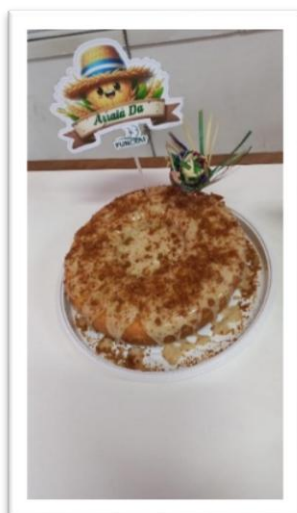
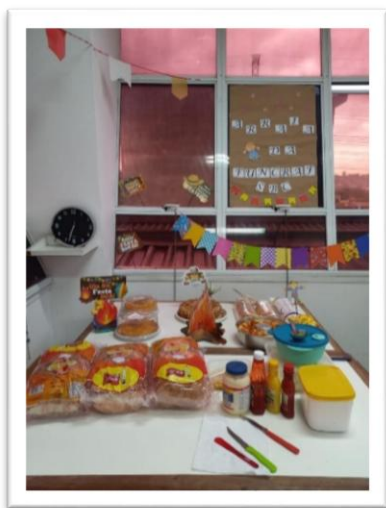


2º

Encontro Nacional de fissuras do Brasil “ Entrelaços – As fissuras que nos unem” na Cidade de São Paulo - SP



Páscoa Solidária

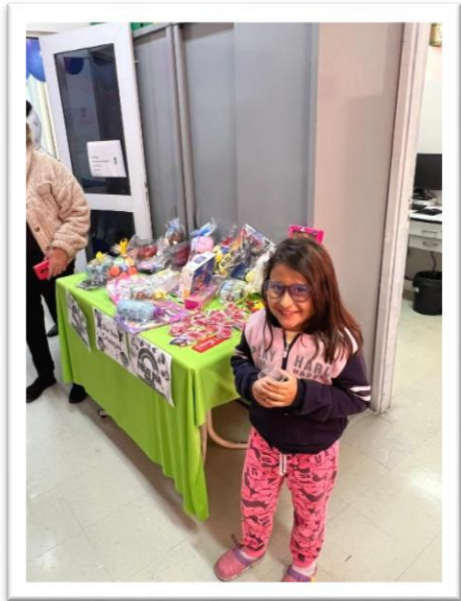


Aniversário Temático "Arraiá da FUNCRAF"

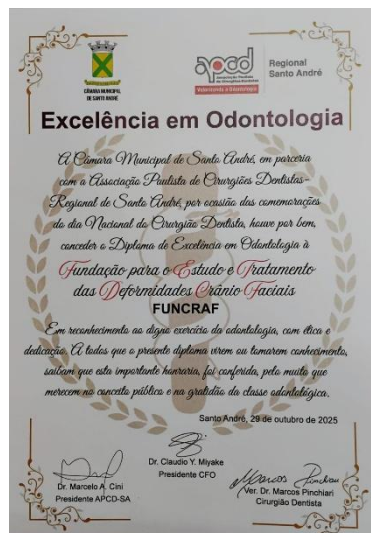


27 de Agosto  
Dia do  
Psicólogo

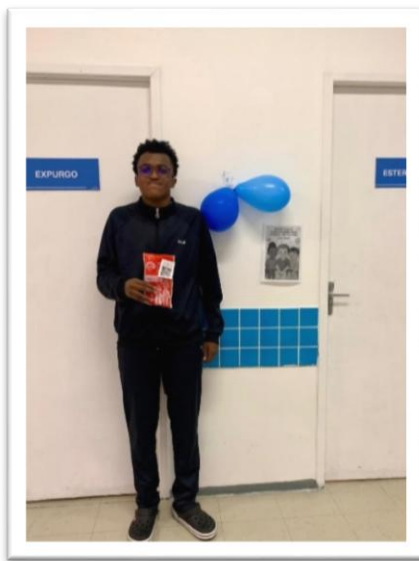
Dia do Psicólogo (a)



### Festa do Dia das Crianças



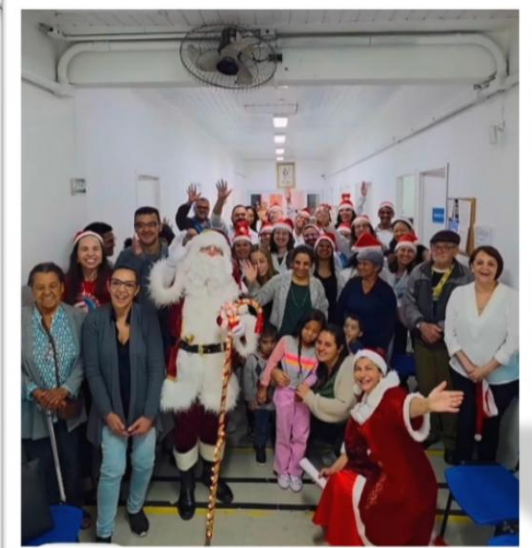
A FUNCRAF recebeu o Prêmio de Excelência em Odontologia



Dia da Conscientização sobre a Fissura Labiopalatina



Natal com a equipe Corrente do Bem





Confraternização da equipe Funcraf

A seguir, apresentamos os resultados das atividades desenvolvidas em 2025.

### FUNCRAF São Bernardo do Campo - Dados Estatísticos - 2025

#### Resultados Obtidos

| Área                         | Pacientes ativos até 31/12/2025 | Pacientes atendidos 2025 | Atendimentos  | Procedimentos  |
|------------------------------|---------------------------------|--------------------------|---------------|----------------|
| <b>Deficiência Auditiva</b>  | 13.329                          | 15.411                   | 28.393        | 73.637         |
| <b>Fissura Labiopalatina</b> | 3.668                           | 7.612                    | 14.393        | 28.936         |
|                              | <b>16.997</b>                   | <b>23.023</b>            | <b>42.786</b> | <b>102.573</b> |

#### Aparelhos de Amplificação Sonora Individual (AASI)

|                     |     |
|---------------------|-----|
| Pacientes adaptados | 459 |
| AASI adaptados      | 857 |

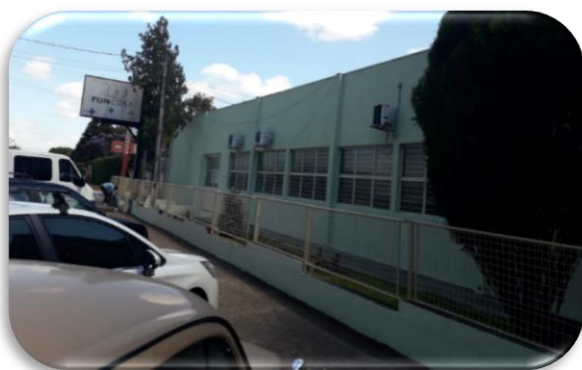
|                                      | Especialidade        | Qtd Atendimentos em 2025 | Qtd Procedimentos em 2025 |
|--------------------------------------|----------------------|--------------------------|---------------------------|
| <b>Área de Deficiência Auditiva</b>  | ASSISTENTE SOCIAL    | 3.504                    | 3.511                     |
|                                      | ENFERMEIRA           | 2.952                    | 2.972                     |
|                                      | FONOAUDIOLOGO        | 13.288                   | 53.967                    |
|                                      | OTORRINOLARINGOLOGIA | 4.928                    | 9.442                     |
|                                      | PEDIATRIA            | 66                       | 68                        |
|                                      | PSICOLOGO            | 3.655                    | 3.677                     |
| <b>Área de Fissura Labiopalatina</b> | ASSISTENTE SOCIAL    | 811                      | 817                       |
|                                      | ENFERMEIRA           | 657                      | 661                       |
|                                      | FONOAUDIOLOGO        | 2.017                    | 7.763                     |
|                                      | ODONT. EM PROTESE BU | 726                      | 1.632                     |
|                                      | ODONTOLOGIA          | 2.381                    | 9.007                     |
|                                      | ORTODONTIA           | 5.500                    | 6.290                     |
|                                      | OTORRINOLARINGOLOGIA | 721                      | 1.179                     |
|                                      | PEDIATRIA            | 421                      | 422                       |
| PSICOLOGO                            | 1.159                | 1.165                    |                           |
|                                      |                      | <b>42.786</b>            | <b>102.573</b>            |

**Atendimentos e Procedimentos realizados em 2025 (100% SUS)**

**Quadro da equipe de profissionais da FUNCRAF/Grande ABC em 2025**

| <b>Função</b>                       | <b>Nº de funcionários</b> |
|-------------------------------------|---------------------------|
| Assistente Social                   | 1                         |
| Auxiliar Odontológico               | 2                         |
| Cirurgião Dentista                  | 4                         |
| Enfermeiro                          | 1                         |
| Fonoaudiólogo/DA                    | 6                         |
| Fonoaudiólogo/Fissura               | 1                         |
| Médico Pediatra                     | 1                         |
| Médico Otorrinolaringologista       | 2                         |
| Psicólogo                           | 1                         |
| Técnico de Laboratório de Prótese   | 1                         |
| Funcionários setor de Higienização  | 2                         |
| Funcionários da área administrativa | 13                        |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>35</b>                 |

# FUNCRAF/ITAPETININGA



Em 2025, a FUNCRAF de Itapetininga/SP celebrou 25 anos de atuação, consolidando sua trajetória de compromisso com a assistência à saúde e com a promoção de atendimento especializado à população. O ano foi marcado por desafios significativos e importantes mudanças na área administrativa, sempre com o propósito de fortalecer a gestão, aprimorar os processos internos e garantir

o cumprimento das metas assistenciais estabelecidas.

Um dos principais marcos do período foi o fortalecimento da parceria com o Departamento Regional de Saúde (DRS), consolidando o trabalho que já vinha sendo desenvolvido desde 2024. No início do ano, a instituição encaminhou ao DRS um relatório técnico demonstrando o potencial da unidade para ampliação da demanda de atendimentos. Como resultado desse diálogo e da análise realizada, em maio de 2025 foi encaminhado um novo Plano Operativo que contemplou o acréscimo de R\$ 35.075,00 ao teto MAC da instituição. Dessa forma, o valor anteriormente estabelecido em R\$ 154.708,18 passou para R\$ 189.783,18 a partir do mês de julho. Esse aumento representou um avanço importante para o equilíbrio financeiro da unidade, permitindo maior estabilidade no custeio das atividades e contribuindo diretamente para o alcance das metas pactuadas.

Ainda em julho de 2025, a FUNCRAF iniciou a realização das OCIs – Avaliação Inicial de Diagnóstico de Déficit Auditivo. A implantação desse procedimento ocorreu por meio de um acordo firmado entre o DRS e a instituição, possibilitando a ampliação dos serviços ofertados e o aumento do faturamento conforme a quantidade de procedimentos realizados. A equipe da FUNCRAF Itapetininga direcionou seus esforços para o fortalecimento da produção assistencial, buscando sempre eficiência, qualidade e compromisso com os pacientes atendidos. Como resultado desse trabalho conjunto, o ano foi finalizado com desempenho superior ao registrado em 2024.

No que se refere à estrutura de recursos humanos, 2025 também foi um período de ampliação da equipe. A instituição promoveu a contratação de dois profissionais para a área administrativa, além da incorporação de um fonoaudiólogo transferido da unidade de São Bernardo do Campo. Também passaram a integrar a equipe uma médica otorrinolaringologista e um psicólogo, fortalecendo o atendimento multiprofissional e ampliando a capacidade de assistência oferecida aos pacientes.

Paralelamente às atividades assistenciais e administrativas, a FUNCRAF manteve o compromisso de fortalecer parcerias institucionais e buscar apoio junto ao poder público, tendo sido realizadas articulações com a Prefeitura Municipal, vereadores, deputados e Secretarias de Saúde da região.

Apresentamos a seguir os resultados obtidos em 2025.

**Resultados Obtidos**

| Total de Pacientes            | Pacientes ativos até 31/12/25 | Pacientes atendidos | Atendimentos  | Procedimentos |
|-------------------------------|-------------------------------|---------------------|---------------|---------------|
| Área de Fissura Labiopalatina | 635                           | 1.866               | 3.255         | 3.700         |
| Área de Deficiência Auditiva  | 9.010                         | 5.685               | 14.259        | 32.003        |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>9.645</b>                  | <b>7.551</b>        | <b>17.514</b> | <b>35.703</b> |

**Atendimentos e Procedimentos realizados em 2025 - Fissura Labiopalatina (100% SUS)**

| Fissura Labiopalatina |           |           |                     |              |              |                      |              |              |
|-----------------------|-----------|-----------|---------------------|--------------|--------------|----------------------|--------------|--------------|
| Área Médica           |           |           | Área Odontológica   |              |              | Área Complementar    |              |              |
| Especialidade         | Atend.    | Proc.     | Especialidade       | Atend.       | Proc.        | Especialidade        | Atend.       | Proc.        |
| Otorrinolaringologia  | 66        | 69        | Ortodontia          | 1.459        | 1.649        | Enfermagem           | 582          | 582          |
|                       |           |           |                     |              |              | Fonoaudiologia       | 537          | 789          |
|                       |           |           |                     |              |              | Psicologia           | 112          | 112          |
|                       |           |           |                     |              |              | Serviço Social       | 499          | 499          |
| <b>TOTAL PARCIAL</b>  | <b>66</b> | <b>69</b> |                     | <b>1.459</b> | <b>1.649</b> |                      | <b>1.730</b> | <b>1.982</b> |
| <b>TOTAL GERAL</b>    |           |           | <b>Atendimentos</b> | <b>3.255</b> |              | <b>Procedimentos</b> | <b>3.700</b> |              |

**Atendimentos e Procedimentos realizados em 2025 - Deficiência Auditiva (100% SUS)**

| Deficiência Auditiva |              |              |                      |               |               |                      |               |              |
|----------------------|--------------|--------------|----------------------|---------------|---------------|----------------------|---------------|--------------|
| Área Médica          |              |              | Área Fonoaudiológica |               |               | Área Complementar    |               |              |
| Especialidade        | Atend.       | Proc.        | Especialidade        | Atend.        | Proc.         | Especialidade        | Atend.        | Proc.        |
| Otorrinolaringologia | 1.484        | 2.281        | Fonoaudiologia       | 5.194         | 22.076        | Enfermagem           | 3.580         | 3.580        |
|                      |              |              |                      |               |               | Psicologia           | 492           | 492          |
|                      |              |              |                      |               |               | Serviço Social       | 3.509         | 3.574        |
| <b>TOTAL PARCIAL</b> | <b>1.484</b> | <b>2.281</b> |                      | <b>5.194</b>  | <b>22.076</b> |                      | <b>7.581</b>  | <b>7.646</b> |
| <b>TOTAL GERAL</b>   |              |              | <b>Atendimentos</b>  | <b>14.259</b> |               | <b>Procedimentos</b> | <b>32.003</b> |              |

|   |                     |               |                      |               |
|---|---------------------|---------------|----------------------|---------------|
| <b>TOTAL FISSURA + DEFICIÊNCIA AUDITIVA</b> | <b>Atendimentos</b> | <b>17.514</b> | <b>Procedimentos</b> | <b>35.703</b> |
|---|---------------------|---------------|----------------------|---------------|

| Aparelhos de Amplificação Sonora Individual (AASI) |            |
|--|------------|
| Pacientes adaptados                                | <b>285</b> |
| AASI adaptados                                     | <b>522</b> |

**QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL 2025**

Devemos conhecer os pontos fortes e os que necessitam de melhoria na equipe, avaliar o potencial de crescimento e investir, principalmente, em desenvolvimento humano, pois é a partir dos colaboradores que será possível alcançar melhores resultados na Instituição.

| <b>Participação em Eventos, Cursos, Seminários</b>  | <b>Local</b>        | <b>Nº participantes</b> |
|---|---------------------|-------------------------|
| Atenção no SUS - Crianças e Adolescentes Vítimas ou Testemunhas de Violência  | EAD                 | 1                       |
| Curso de Extensão e Formação em Justiça Restaurativa  | MP                  | 1                       |
| Introdução às Violências contra Crianças e Adolescentes: Conceitos Básicos e Estratégias de Enfrentamento   | MP                  | 1                       |
| Fundamentos do Sistema Único de Assistência Social (SUAS)   | EAD                 | 1                       |
| Proteção Social no SUAS à Indivíduos e Famílias em Situação de Violência e outras Violações de Direitos: Fortalecimento da Rede Socioassistencial | EAD                 | 1                       |
| Processo de Entrevista da Escrita Especializada de Crianças e Adolescentes Vítimas e/ou testemunhas de Violência                                  | Instituto Verisa    | 1                       |
| Estratégias Terapêuticas no Manejo da Sifagia Orofaringea   | Instituto Sensorial | 1                       |
| Fotobiomodulação da Disfagia  | Instituto Sensorial | 1                       |
| Introdução a Fonoaudiologia Hospitalar  | Instituto Sensorial | 1                       |
| Liberação da Via Oral   | Instituto Sensorial | 1                       |
| O que tem de novo no manejo da TQT  | Instituto Sensorial | 1                       |
| Atendimento em disfagia para pacientes poucos responsíveis  | Instituto Sensorial | 1                       |
| Rota do Conhecimento em Disfagia 2025   | Instituto Sensorial | 1                       |
| 42º Congresso Internacional de Odontologia  | CIOSP               | 1                       |

**Outras informações:**

Em 2025, alguns encontros e comemorações puderam ser realizados com funcionários:



**Edson Rogatti – Presidente da Fehosp**



**Jihan Zoghbi - Fundadora e CEO Doctortis  
e o Deputado Federal Vitor Lippi**



**Deputada Federal Simone Marcheto**



**Solicitação de emenda parlamentar para o  
Deputado Estadual Vitão do Cachorrão e a  
Vereadora Cristiane Cardenas**



Fomos convidados a participar da aula do Curso de Medicina, onde falamos a respeito dos tratamentos para pacientes com deformidade craniofaciais e o trabalho da FUNCRAF



A FUNCRAF participou do Terceiro Ciclo de Regionalização da Saúde do Estado de São Paulo.



Festividades de Natal "Um atendimento diferente"

**Quadro da equipe de profissionais da FUNCRAF/Itapetininga em 2025**

| <b>Função</b>                           | <b>Nº de funcionários</b> |
|---|---------------------------|
| Assistente Social                       | 1                         |
| Auxiliar Odontológico                   | 1                         |
| Cirurgião-Dentista                      | 1                         |
| Enfermeiro                              | 1                         |
| Psicólogo                               | 1                         |
| Fonoaudiólogo - Deficiência Auditiva    | 4                         |
| Fonoaudióloga - Fissura                 | 1                         |
| Otorrinolaringologista                  | 2                         |
| Funcionários da área administrativa     | 7                         |
| Funcionários da área de serviços gerais | 1                         |
| <b>TOTAL</b>                            | <b>20</b>                 |

# FUNCRAF/CAMPO GRANDE

A Fundação para Estudo e Tratamento das Deformidades Craniofaciais (FUNCRAF) desempenha um papel crucial na Rede de Atenção à Pessoa com Deficiência, especialmente no atendimento de pacientes com fissura labiopalatina e deficiência auditiva no estado de Mato Grosso do Sul. Anualmente, realizamos cerca de 90 mil procedimentos pelo SUS, dos quais 59% são destinados a pacientes desta Capital.



A unidade de Campo Grande é referência estadual na reabilitação de deformidades craniofaciais, com ênfase na reabilitação integral de pacientes com fissura labiopalatina, atendendo pacientes de todo o estado de Mato Grosso do Sul.

No início de 2024, uma parceria foi firmada por meio do mandato do Deputado Federal Geraldo Resende, viabilizando a retomada das cirurgias de fissura no Estado de Mato Grosso do Sul. Os procedimentos estão sendo realizados até o momento na Maternidade Cândido Mariano, com financiamento do Governo do Estado e parceria do SERVAN e da ONG Smille Train, **possibilitando a realização no ano de 2025 de 101 procedimentos cirúrgicos na AAMI**, com o compromisso dos entes públicos em dar continuidade e até ampliar o serviço. No ano de 2025 retornaram as cirurgias no Hospital Hospital Universitário Maria Aparecida Pedrossian - HUMAP com a realização de **17 procedimentos cirúrgicos** que realizam acompanhamento pós cirúrgicos com equipe multiprofissional na instituição. A FUNCRAF realiza acompanhamento de pré e pós operatório e os procedimentos cirúrgicos ficam sob responsabilidade dos Hospitais parceiros cujo encaminhamento é feito pela SES/SESAU.

Os casos novos e procedimentos de deficiência auditiva continuam sendo agendados pela Secretaria de Saúde do Município por meio do SISREG - Sistema Nacional de Regulação.

O agendamento planejado com antecedência é o diferencial que possibilita ações de recuperação no processo em curso. Isso só é possível graças à integração entre a equipe técnica e administrativa.

Apresentamos a seguir as ações realizadas e resultados obtidos em 2025.

### Gestão e Liderança

- Acompanhamento de resultados e otimização de processos internos;
- A colaboradora Rosa Amélia permanece na supervisão de atendimento;
- Unificação da equipe de agendamento e recepção para Equipe de Atendimento Uma;
- Continuidade das atividades de reestruturação do processo de trabalho do Serviço Assistencial de Fissura no estado de MS;
- Abertura de Edital/ Processo seletivo para contratações e adequações no quadro de colaboradores;
- Treinamento com as lideranças para elaborar protocolo;
- Elaboração de ações e monitoramento da rotina diária voltadas à otimização dos serviços oferecidos pela FUNCRAF voltados a ampliação de faturamento;

### Campanhas, Projetos, Captação de Recursos e Parcerias

- Realização da campanha Semana do Sorriso comemorando o **Dia Mundial do Sorriso**, incluindo ações de mídia, pintura facial, recreação com brinquedos e comida com a parcerias da Smile Train, e planejamento das atividades sócio educacionais assistenciais com a presença do deputado federal Geraldo Resende e sua equipe;
- Ampliação do trabalho de mídias sociais;
- Apresentação do Projeto de Atendimento Itinerante em conjunto com a equipe assistencial de fonoaudiologia: **Ônibus de Diagnóstico Audiológico – Saúde Auditiva mais perto de você**;
- Monitoramento das cirurgias de fissura e das autorizações via Programa de Cirurgia Eletiva do Estado, MS Saúde;
- Iniciativas para captação de emenda parlamentar;
- Ampliada relação com a SmileTrain, com monitoria para a fonoaudiologia da área em fissura labiopalatina;
- Solicitação de incentivo na LOA 2025, junto a Câmara de Vereadores;
- Formalizado o convênio com a Central de Execução de Penas Alternativas – CEPA, para a solicitação de inclusão de projetos, estamos em fase de elaboração de projetos;
- Realizada **Bazar Solidário** com produtos de apreensão pela Superintendente da Receita Federal do Estado de MS;
- Recebemos a visita do Dr José Ricardo Moreira da Receita Federal de Ponta Porã na unidade da Funcraf para fazer a entrega de bens apreendidos para realização do Bazar Solidário.
- Recebemos a visita Dra. Maria Aparecida do Nascimento membro da Comissão dos direitos da pessoa com deficiência e acessibilidade da OAB Seccional MS.

- Enfeites Natalino e Arvore natalina para pacientes e funcionários
- Setembro amarelo com o tema prevenção ao suicídio
- Outubro Rosa os funcionários realizaram um café da manhã todos vestidos de camiseta rosa em prol da prevenção do câncer de mama.
- Evento da meia divertida com uso de “meias trocadas” para o Dia Internacional da Síndrome de Down com palestras e recreações para funcionários e pacientes.
- Evento comemorativo em 24 de junho Dia da Conscientização da fissura labiopalatina.
- Evento com recreação para a Páscoa com a entrega de doces.
- Festa do dia das crianças com bolo e recreação para as crianças presentes.
- Festa no Buffet Floresta kids para o acolhimento e valorização das crianças operadas no ano de 2025 e seus familiares com a presença do Deputado Federal Geraldo Resende e sua equipe, grupo Servan Anestesiologia, médicos cirurgiões plásticos Dra. Fernanda Saturnino e Dr. Bruno Ayub, equipe de mídia e equipe da maternidade Candido Mariano.

## Resultados

- Indicadores de crescimento no número de atendimentos e performance financeira de faturamento;
- Revitalização da imagem institucional frente as instituições de políticas, com menção honrosa na Câmara Municipal de Vereadores, e na Assembleia Legislativa de Mato Grosso do Sul;
- Emendas Impositivas de Vereadores no valor de R\$ 125.000,00.
- Emendas Parlamentares de 2025 em andamento:
  - Deputado Dr Geraldo Rezende R\$ 2.000.000,00
  - Deputado Beto Pereira R\$ 500.000,00
  - Deputado Rodolfo Nogueira R\$ 1.000.000,00 e R\$ 500.000,00
  - Deputada Camila Jara R\$ 1.050.000,00
  - Deputado Dagoberto Pereira R\$ 1.000.000,00
  - Deputado Paulo Duarte R\$ 50.000,00
  - Deputado Renato Câmara R\$ 50.000,00
  - Projeto CEPA R\$ 269.404,62

### **Visitas Institucionais Recebidas em 2025**

- Cabo Almi – Vereador de Campo Grande/MS
- Rosana Leite – Secretária Municipal de Saúde de Campo Grande/MS
- Equipe do Gabinete da Secretaria de Estado de Saúde de Mato Grosso do Sul
- Beto Pereira – Deputado Federal
- André Salineiro – Vereador de Campo Grande/MS
- Coringa – Vereador de Campo Grande/MS
- Otávio Trad – Vereador de Campo Grande/MS
- Equipe do Gabinete da Camila Jara – Deputada Federal
- Pedro Pedrossian Neto – Deputado Federal
- Paulo Duarte – Deputado Estadual
- Equipe do Gabinete do Deputado Federal Pedro Pedrossian Neto
- Maria – Assessora do Gabinete do Nelsinho Trad – Senador da República
- Equipe do Gabinete do Rodolfo Nogueira – Deputado Federal
- Rodolfo Nogueira – Deputado Federal
- Juliana Medeiros – Representante da Secretaria de Estado de Saúde do Estado
- Clodoilson Pires – Vereador de Campo Grande/MS
- Sérgio – Assessor do Gabinete do Dagoberto Nogueira – Deputado Federal
- Luísa – Representante da Central de Execução de Penas Alternativas
- Geraldo Resende – Deputado Federal
- Equipe do Gabinete do Deputado Federal Geraldo Resende
- Jamal Salem – Vereador de Campo Grande/MS
- Renato Câmara – Deputado Estadual

### **Qualificação Profissional realizadas dos nossos colaboradores em 2025:**

- Congresso FORL da Fundação Otorrinolaringologia
- Congresso Brasileiro de Otorrinolaringologia
- 55º Congresso Brasileiro de otorrinolaringologia e Cirurgia Cervico Facial
- Pós Graduação em Neuropsicologia
- Pós Graduação Audiologia com ênfase em reabilitação Auditiva
- Monitoria em Fonoaudiologia na Fissura Labiopalatina em parceria com a Smile Train.

A seguir, resultados obtidos no ano de 2025.

**Resultados Obtidos (Procedimentos e/ou atendimentos realizados)**

| Total de Pacientes            | Pacientes ativos até 31/12/25 | Pacientes atendidos | Atendimentos  | Procedimentos |
|-------------------------------|-------------------------------|---------------------|---------------|---------------|
| Área de Deficiência Auditiva  | 23.069                        | 11.875              | 21.648        | 62.592        |
| Área de Fissura Labiopalatina | 2.146                         | 7.355               | 17.121        | 24.497        |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>25.215</b>                 | <b>19.230</b>       | <b>38.769</b> | <b>87.089</b> |

**Atendimentos e Procedimentos realizados em 2025 – Deficiência Auditiva (100% SUS)**

| Área      | Especialidade        | Atendimentos | Procedimentos |
|-----------|----------------------|--------------|---------------|
| <b>DA</b> | ASSISTENTE SOCIAL    | 2.806        | 2.806         |
|           | ENFERMEIRA           | 1.389        | 1.389         |
|           | FONOAUDIOLOGO        | 11.082       | 51.626        |
|           | NEUROLOGIA           | 224          | 224           |
|           | OTORRINOLARINGOLOGIA | 4.228        | 4.628         |
|           | PEDIATRIA            | 254          | 254           |
|           | PSICÓLOGO            | 1.665        | 1.665         |
|           | <b>DA Total</b>      |              | <b>21.648</b> |

**Atendimentos e Procedimentos realizados em 2025 – Fissura Labiopalatina (100% SUS)**

| Área                 | Especialidade        | Atendimentos  | Procedimentos |
|----------------------|----------------------|---------------|---------------|
| <b>FISSURA</b>       | ASSISTENTE SOCIAL    | 842           | 842           |
|                      | CIRURGIA PLÁSTICA    | 178           | 178           |
|                      | ENFERMEIRA           | 1.850         | 1.850         |
|                      | FONOAUDIOLOGO        | 1.258         | 5.785         |
|                      | NEUROLOGIA           | 67            | 67            |
|                      | ODONTOLOGIA          | 4.245         | 6.631         |
|                      | ORTODONTIA           | 5.423         | 5.810         |
|                      | OTORRINOLARINGOLOGIA | 950           | 1.026         |
|                      | PEDIATRIA            | 1.094         | 1.094         |
|                      | PSICOLOGO            | 1.214         | 1.214         |
| <b>FISSURA Total</b> |                      | <b>17.121</b> | <b>24.497</b> |

|   |                     |               |                      |               |
|---|---------------------|---------------|----------------------|---------------|
| <b>TOTAL FISSURA + DEFICIÊNCIA AUDITIVA</b> | <b>Atendimentos</b> | <b>38.769</b> | <b>Procedimentos</b> | <b>87.089</b> |
|---|---------------------|---------------|----------------------|---------------|

| <b>Aparelhos de Amplificação Sonora Individual (AASI)</b> |              |
|---|--------------|
| Pacientes adaptados                                       | <b>780</b>   |
| AASI adaptados  | <b>1.240</b> |

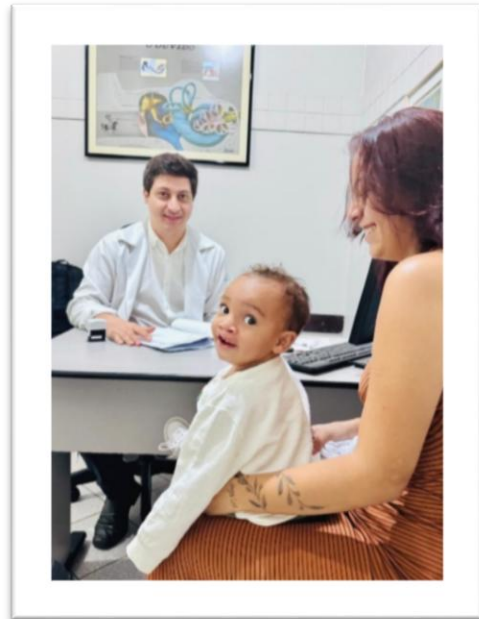
O acompanhamento de cirurgias é realizado por profissionais das áreas médica, odontológica, de enfermagem, fonoaudiológica e de assistência social, garantindo um trabalho eficaz no alinhamento das ações. O foco está sempre no bem-estar dos pacientes e na concretização do programa de cirurgias. Dentro da instituição, no setor de Deficiência Auditiva, foi fortalecida a atuação multidisciplinar no tratamento de pacientes, com a implantação de novos protocolos de atendimento. Além disso, o Serviço Social tem desempenhado um papel fundamental no estreitamento do contato com os municípios, fortalecendo vínculos e ampliando a divulgação do trabalho da unidade em todo o estado.

| <b>Quadro da Equipe de profissionais da FUNCRAF/Campo Grande em 2025</b> |                                    |                       |                |
|--|------------------------------------|-----------------------|----------------|
| <b>QTDE</b>  | <b>FUNÇÃO</b>                      | <b>FORMAÇÃO</b>       | <b>VÍNCULO</b> |
| 01   | Gerente de Relações Institucionais | Advogado              | PJ             |
| 01   | Gerente Executiva Geral            | Odontologia           | CL             |
| 01   | Diretor Técnico                    | Medicina/ Odontologia | PJ             |
| 01   | Aux. Técnico Manut. Patrimonial    | Ensino Médio          | CLT            |
| 01   | Psicóloga                          | Psicologia            | CLT            |
| 08   | Analista Informação em Saúde I     | Ensino Médio          | CLT            |
| 01   | Enfermeiro                         | Enfermagem            | CLT            |
| 02   | Analista Informação em Saúde III   | Superior Completo     | CLT            |
| 03   | Analista Informação de Saúde II    | Superior Completo     | CLT            |
| 01   | Técnico de laboratório de Prótese  | Curso Técnico         | CLT            |
| 02   | Auxiliar Odontológico              | Curso ASB             | CLT            |
| 03   | Auxiliar de Limpeza                | Ensino Fundamental    | CLT            |
| 03   | Cirurgião Dentista                 | Odontologia           | CLT            |
| 01   | Cirurgião Dentista                 | Odontologia           | PJ             |
| 01   | Pediatra                           | Medicina              | PJ             |
| 02   | Otorrinolaringologista             | Medicina              | CLT            |
| 02   | Otorrinolaringologista             | Medicina              | PJ             |
| 09   | Fonoaudiólogo                      | Fonoaudiologia        | CLT            |
| 01   | Assistente Social                  | Serviço Social        | CLT            |
| 01   | Neurologista                       | Medicina              | CLT            |
| 01   | Beneficiário (Apenado)             | Ensino Fundamental    | Parceria CEPA  |
| 01   | Beneficiária (Apenada)             | Ensino médio          | Parceria CIAP  |
| 47   | Total                              |                       |                |

A seguir, alguns eventos promovidos no ano de 2025.



Páscoa



Atendimento ambulatorial pós operatório de fissura



Cirurgias Maternidade Cândido Mariano



Confraternização Aniversário de 25 anos da FUNCRAF



Semana do Sorriso



Entrega da Receita Federal das mercadorias para o Bazar Solidário



Setembro Amarelo



Outubro Rosa



Dia das Crianças



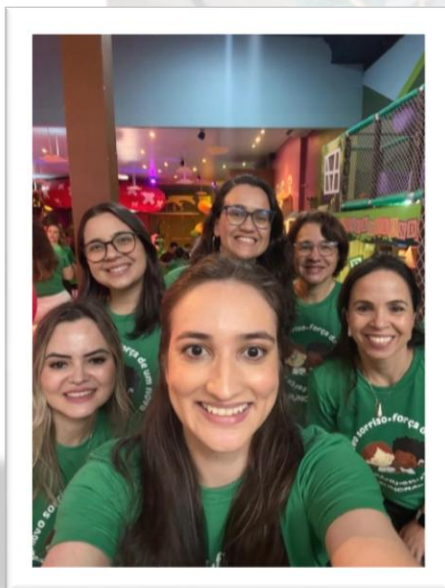
Dia de Concientização da  
Fissura Labiopalatina



Visita de Parlamentares



Confraternização de Final de Ano



Festa para as crianças operadas no ano de 2025 e familiares em buffet



Reuniões da diretoria e visitas parlamentares

Gerente Geral das Unidades: Anna Claudia Jorge Amaral

Gerente Institucional: Ariel Marcos Frutuoso

**CONSELHO CURADOR**

**MANDATO ATÉ 17.10.2028**

**Ordem dos Advogados do Brasil - 21ª Subseção de Bauru**

**Titular:** Dr. Walter Gomes de Souza Junior

**Suplente:** Dr. Nantes Nobre Neto

**Associação Paulista dos Cirurgiões-Dentistas - Regional Bauru**

**Titular:** Fabiane Dittrich Santos Bastazini

**Suplente:** Daniel Romeu Benchimol de Resende

**Associação das Entidades de Assistência e Promoção Social de Bauru**

**Titular:** William dos Santos Menezes

**Suplente:** José Carlos Augusto Fernandes

**PROFIS - Associação de Apoio à Pessoas em Reabilitação na Saúde**

**Titular:** Flávia Suano de Carvalho

**Suplente:** Fredson Evanildo Martins Pereira

**Pastoral da Criança**

**Titular:** Lucia Maria Figueiredo Moscatelli

**Suplente:** Geise de Paula e Silva Polanzan

**COMUDE - Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência de Bauru**

**Titular:** Carlos Eduardo de Oliveira

**Suplente:** Kátia Aparecida da Silva

**Membros indicados pelo Conselho Curador**

Alexandra de Lion Gimenes

Natal Francisco da Costa

Rubens Lovison Junior

**Membro indicado por empregados da FUNCRAF**

Tatiane Stéphanie Bonifácio Ramos

**DIRETORIA EXECUTIVA  
MANDATO ATÉ 17.10.2028**

**Diretora Executiva:** Iracema Baptista Jorge

**Diretor Administrativo:** Darci Ferreira da Luz

**CONSELHO FISCAL  
MANDATO ATÉ 17.10.2028**

**TITULARES**

Flavio Mangili Ferreira

Dr. Arioaldo de Paula Campos Neto

Dr. Olavo Nogueira Ribeiro Júnior

**SUPLENTES**

Jussara Vieira Sanches

José Roberto Castanheira Camargo

### **FUNCRAF/SEDE**

Rua José Ferreira Marques, 10-44 - Vila Universitária  
CEP 17012-200 - Bauru/SP - site: [www.funcraf.org.br](http://www.funcraf.org.br)  
Fone: (14) 2106-0900 - e-mail: [funcraf@funcraf.org.br](mailto:funcraf@funcraf.org.br)  
CNPJ 50.844.794/0001-48

### **FUNCRAF/SÃO BERNARDO DO CAMPO**

Rua Brasil, 336 – Rudge Ramos  
CEP 09627-000 - São Bernardo do Campo/SP  
Fone: (11) 4122-6100 - e-mail: [abc@funcraf.org.br](mailto:abc@funcraf.org.br)  
CNPJ 50.844.794/0002-29

### **FUNCRAF/ITAPETININGA**

Av. Padre Antônio Brunetti, 1262 - Vila Rio Branco  
CEP 18208-080 - Itapetininga/SP  
Fone: (15) 3275-6100 - e-mail: [itapetininga@funcraf.org.br](mailto:itapetininga@funcraf.org.br)  
CNPJ 50.844.794/0003-00

### **FUNCRAF/CAMPO GRANDE**

Rua 14 de julho, 4827 - Bairro Monte Castelo  
CEP 79010-470 - Campo Grande/MS  
Fone: (67) 3368-6200 - e-mail: [campogrande@funcraf.org.br](mailto:campogrande@funcraf.org.br)  
CNPJ 50.844.794/0004-90

Site: [www.funcraf.org.br](http://www.funcraf.org.br)